

## Privacyverklaring

Marta van Sitteren Training & Coaching verwerkt persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij vinden het belangrijk dat je weet hoe wij met persoonsgegevens omgaan en willen hier open en transparant in zijn.

### Welke gegevens verwerken wij?

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, een product te bestellen, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@martavansitteren.nl](mailto:info@martavansitteren.nl), dan zullen wij deze informatie verwijderen.

### Waarom we deze gegevens nodig hebben

Marta van Sitteren Training & Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van een nieuwsbrief (Inspiratiemail)
- Je te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Om te analyseren hoe de website gebruikt wordt om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen zoals de administratie en onze belastingaangifte.
- 

### Hoe lang we gegevens bewaren

Marta van Sitteren Training & Coaching zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Het is te allen tijde mogelijk om je uit te schrijven van onze eemlijst.

### Delen met anderen

Marta van Sitteren Training & Coaching verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Je kunt dan denken aan de verzending van een pakketje, de verwerking van de betaling of het doen van de boekhouding. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Marta van Sitteren Training & Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **In kaart brengen websitebezoek**

Marta van Sitteren Training & Coaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account of via de uitschrijflink onderaan elke mail. Lukt het niet via deze instellingen of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@martavansitteren.nl](mailto:info@martavansitteren.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Dit ter bescherming van je privacy. Marta van Sitteren Training & Coaching zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

### **Je kunt ons ook bereiken via:**

Website: [www.martavansitteren.nl](http://www.martavansitteren.nl)  
Telefoonnummer: 0613615227  
Bedrijfs- en postadres: Beeldemakerdreef 6  
2661TA Bergschenhoek

### **Beveiliging**

Marta van Sitteren Training & Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website is beveiligd met een SSL certificaat, wij werken met veilige wachtwoorden, houden alle technische apparaten goed beveiligd met een firewall en virus- en antimalwaresoftware en voeren alle noodzakelijke updates uit. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@martavansitteren.nl](mailto:info@martavansitteren.nl).